

## Annuleringsbeleid

### **Boeking uitstellen:**

- Het annuleringsbeleid van de artiest gaat vóór het annuleringsbeleid van Poofparty. Vraag naar de voorwaarde.
- U kunt het feestje t/m14 dagen voor uw boekingsdatum kosteloos verzetten.
- Verzet u het feestje in de laatste 14 tot 7 dagen dan brengen wij 20% in rekening van de pakketkosten.
- Verzet u het feestje in de laatste 7 tot 3 dagen dan brengen wij 40% in rekening van de pakketkosten.
- Verzet u het feestje in de laatste 3 dagen dan brengen wij 60% in rekening van de pakketkosten.
- Wij tellen terug vanaf de boekingsdatum. De annulering moet per e-mail: [contact@poofparty.nl](mailto:contact@poofparty.nl) bij ons binnen zijn vóór 17:00.

### **Boeking annuleren:**

- Het annuleringsbeleid van de artiest gaat vóór het annuleringsbeleid van Poofparty. Vraag naar de voorwaarde.
- U kunt het feestje t/m14 dagen voor uw boekingsdatum kosteloos annuleren.
- Annuleert u het feestje in de laatste 14 tot 7 dagen dan brengen wij 20% in rekening over het totaal van de factuur.
- Annuleert u het feestje in de laatste 7 tot 3 dagen dan brengen wij 50% in rekening over het totaal van de factuur.
- Annuleert u het feestje in de laatste 3 dagen dan brengen wij 80% in rekening over het totaal van de factuur.
- Wij tellen terug vanaf de boekingsdatum. De annulering moet voor 17:00 uur per e-mail: [contact@poofparty.nl](mailto:contact@poofparty.nl) bij ons binnen.

### **Let op: Locatie/ voedingswaren annuleren:**

Mocht u via ons een voedingswaren of een locatie gereserveerd hebben dan geldt er mogelijk een ander annuleringsbeleid. Vraag ons naar de voorwaarde. Het beleid van de geboekte artiest is geldend.

### **Meer tijd en uitloop:**

U wilt dat het feestje langer doorgaat? Overleg met uw entertainer of het mogelijk is dat hij/zij langer blijft. Spreek goed de nieuwe eindtijd af. Wij zullen u voor de extra tijd een factuur nasturen.

### **De entertainer loopt uit door uw toedoen:**

Bij aanwezigheid van meer kinderen dan geboekt en /of uitloop in ons programma door het voorrang geven aan uw eigen planning, waardoor onze entertainer op u moeten wachten. Zullen wij u een factuur nasturen voor de extra tijd.

### **Betaling extra tijd:**

De factuur dient u binnen 14 dagen te voldoen op bovenstaand IBAN NR. ten name van Poofparty onder vermelding van het factuurnummer.

Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarde van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website.

## Cancellation Policy

### **Postpone booking:**

- The artist's cancellation policy takes precedence over Poofparty cancellation policy. Party. Ask for the condition.
- You can reschedule the party free of charge up to and including 14 days before your booking date.
- If you reschedule the party in the last 14 to 7 days, we will charge 20% of the package costs.
- If you reschedule/cancel the party in the last 7 to 3 days, we will charge 40% of the package costs.
- If you reschedule the party in the last 3 days, we will charge 60% of the package costs.
- We count backwards from the booking date. The cancellation must be received by e-mail: [contact@poofparty.nl](mailto:contact@poofparty.nl) before 17:00.

### **Cancel booking:**

- The artist's cancellation policy takes precedence over Poofparty cancellation policy. Party. Ask for the condition.
- You can cancel the party free of charge up to 14 days before your booking date.
- If you cancel the party in the last 14 to 7 days, we will charge 20% of the total invoice.
- If you cancel the party in the last 7 to 3 days, we will charge 50% of the total invoice.
- If you cancel the party in the last 3 days, we will charge 80% of the total invoice.
- We count backwards from the booking date. The cancellation must be sent to us before 5 p.m. by e-mail: [contact@poofparty.nl](mailto:contact@poofparty.nl).

### **Note: Cancel Location/Food Items:**

If you have reserved food or a location through us, a different cancellation policy may apply. Ask us about the condition. The policy of the booked artist applies.

### **More time and run-out:**

You want the party to last longer? Consult with your entertainer if it is possible for him/her to stay longer. Agree well on the new end time. We will send you an invoice for the extra time.

### **The entertainer runs over time:**

In the presence of more children than booked and / or overrun in our program by giving priority to your own schedule, so that our entertainer has to wait for you. We will send you an invoice for the extra time.

### **Payment extra time:**

The invoice must be paid within 14 days to the above IBAN NR. in the name of Poofparty stating the invoice number.

Our general terms and conditions apply to all services. You can find these on our website.