

-De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die ik aanbiedt; waar schminken staat kan dat ook van toepassing zijn bij glittertattoos en overige werkzaamheden of andersom.

-Een offerte heeft een geldigheid van 3 dagen, tenzij anders vermeld. Ontvangen wij binnen deze termijn geen bevestiging, dan gaan wij er vanuit dat u geen gebruik wilt maken van onze diensten.

-Bij een boeking houdt de artiest de tijden van aanwezigheid aan, die met de klant via Poofparty zijn bevestigd. Indien een persoon (nog) niet aanwezig is op de afgesproken tijd, blijft de artiest maximaal 15 minuten wachten. Is de opdrachtgever dan niet op locatie, en is niet te bereiken vertrekt de artiest en zal ze het volledige bedrag factureren. Is er wel contact met de opdrachtgever, dan zal de artiest blijven wachten. De afgesproken prijs blijft van kracht ondanks dat niet alle personen zijn geweest. De eindtijd blijft staan en word niet automatisch verlengt. Verlenging is mogelijk tegen betaling. PoofParty zal dit achteraf aan u factureren.

-Tijdens de duur van het schminken (inclusief op- en afbouwtijd) zorgt de opdrachtgever voor de aanwezigheid van minimaal één volwassene (18+) die toezicht houdt op de aanwezige kinderen en de kinderen begeleidt tijdens het schminken. De artiest is geen oppas en kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor gebeurtenissen/voorvallen met het/de kind(eren) op de schminklocatie buiten haar eigen activiteiten.

-De opdrachtgever draagt zorg voor voldoende licht, de mogelijkheid tot het verversen van water, stroompunt voor airbrush en wanneer er buiten geschminkt wordt, een overkapping bij regen of zon. Onder de 12 graden schminken wij alleen buiten als er voldoende maatregelen genomen zijn, denk aan een verwarming en een tent die zijwanden heeft. Boven de 27 graden schminken wij het liefst in een airconditioned ruimte (schmink is erg gevoelig voor warme temperaturen). Is dit niet mogelijk kijken wij ter plaatse wat de mogelijkheden zijn. De artiest heeft alle recht om de opdracht te cancelen als er niet aan de voorwaarde voldaan kan worden.

-Tenzij anders afgesproken zorgt de artiest voor een schminktafel en 1 schminkstoel, indien er ook glittertattoo's besteld zijn zorgt de opdrachtgever voor 1 tafel en 2 stoelen. Na iedere twee uur dat er geschminkt is heeft de artiest het recht op een kwartier pauze. Wanneer de eindtijd nadert en er staat nog een wachtrij met kinderen, bepaalt de artiest welk kindje het laatste kindje is dat nog binnen de vastgestelde werktijd geschminkt kan worden. Bij enorme drukte is een rij manager gewenst vanuit de opdracht gever.

-De artiest is niet aansprakelijk voor allergische reacties of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen en/of schmink producten. Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van professionele schmink, glitters en huidlijm die volgens de Europese richtlijnen goed zijn bevonden. Wij werken volgens de in de branche geldende hygiëne richtlijnen en hecht hier erg veel waarde aan.

-De schmink dient met koud water en een milde zeep te worden verwijderd en op een zachte manier van de huid te worden gemasseerd. Bij hard boenen kan er irritatie van de huid optreden. Het is mogelijk dat er een lichte kleurzweem achterblijft, deze trekt vanzelf weer weg. Schmink poeders dienen met make-up remover verwijderd te worden.

-Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan materialen of personen, tenzij en voor zover er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door de artiest. De opdrachtgever dient binnen 48 uur hiervan telefonisch en/of schriftelijke melding te maken. Is hier sprake van opzet of grove schuld dan kan de opdrachtgever dit bij de artiest verhalen.

-Vrijwaring door opdrachtgever: Opdrachtgever vrijwaart de artiest van aanspraken in verband met schade die aan derden is toegebracht door de artiest tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

-Een klacht zal altijd in behandeling worden genomen en onderzocht worden waardoor deze is ontstaan. Eventuele geschillen worden beoordeeld naar Nederlands recht. Er wordt altijd gewerkt naar volle 100% tevredenheid van de opdrachtgever.

-Bij annulering van een boeking door de klant binnen 72 uur (3 dagen) voor de geboekte datum en tijd, wordt de afgesproken prijs volledig in rekening gebracht. Bij annulering van een boeking door de klant tussen de 3 en 5 dagen, wordt 50% van de afgesproken prijs in rekening gebracht. Indien er materiaalkosten zijn gemaakt (aanschaf van producten speciaal voor deze opdracht) dan worden deze ook bij annulering volledig in rekening gebracht. Bij annulering van een boeking door de klant tussen de 5 en 7 dagen, wordt 25% van de afgesproken prijs in rekening gebracht. Indien er al betaald is, wordt het resterende bedrag gestorneerd. Bij annulering van een boeking door de klant, langer dan 7 dagen van te voren, zijn daar geen kosten aan verbonden. Indien er al betaald is, wordt het volledige bedrag gestorneerd.

-No-Show: Vergeten / Te laat, kosten zijn 100%. Klanten die geen gebruik maken van zijn/haar gereserveerde plaats of te laat zijn, alle mogelijkheden om een afspraak af te zeggen

niet gebruiken en onaangekondigd niet verschijnen, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats.

-Indien de boeking een kinderfeestje betreft en deze kan niet doorgaan wegens ziekte van de jarige of diens ouders/ verzorgers dan dient de opdrachtgever, de artiest zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. De bovenstaande regels zijn bij kinderfeestjes niet van toepassing (behalve als deze vallen op een landelijke feestdag). Hierbij wordt er gezamenlijk gekeken naar een passende oplossing.

-Eventuele overige kosten die gemaakt moeten worden om op de plaats van boeking te komen zijn voor de rekening van de klant. Denk hierbij aan bijvoorbeeld parkeerkosten of entreegeld. Wanneer ter plaatse blijkt dat wij parkeerkosten of entreegelden moeten voldoen, worden deze achteraf nog gefactureerd door Poofparty, ook als deze niet op de offerte vermeld stonden.

-Reiskostenvergoeding 49 cent per km, berekend vanaf de vestigingslocatie van de artiest. Indien de artiest voor de klant naar een andere locatie moet komen dan afgesproken, kunnen deze reiskosten uiteraard afwijken. Deze worden achteraf gefactureerd door Poofparty. Indien de locatie verder ligt dan 1 uur rijden (enkele reis) van de vestigingsplaats, komt er € 45,- extra boven op de reiskosten. Elk half uur wat daarop volgt is € 22.50.

-De artiest vraagt altijd aan de ouders, verzorgers of de volwassene waarmee het kind gekomen is, toestemming om een foto te mogen maken en deze op de website en social media te plaatsen. Uiteraard worden er geen persoonlijke gegevens bij gezet. Op deze manier kan de artiest laten zien wat zij in huis heeft en kan zij andere opdrachtgevers enthousiast maken. Mocht u toch een foto tegen komen op de website of social media, en u wilt deze verwijderd hebben, neem dan via de mail of WhatsApp contact op. Wij verwijderen deze foto uiteraard.

-Cursussen die geboekt worden bij de artiest worden per email of WhatsApp bevestigd. Zodra de volledige betaling ontvangen is, is uw plekje definitief. Annulering kan tot 14 dagen voor aanvang kosteloos. Het cursusgeld wordt dan terug betaald. Annuleert u binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus, dan wordt er geen terugbetaling gedaan. U dient zelf te zorgen voor een vervangster/vervanger die uw plaats mag over nemen. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Is dit niet mogelijk, kijkt de artiest mee naar een andere cursusdatum waar u aan kan deelnemen. De artiest heeft het recht om de cursus te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of andere calamiteiten. Zij zal dan met de deelnemers een andere datum overeenkomen. Het betaalde cursusgeld wordt dan mee genomen naar de nieuwe datum.

-Indien er nog vragen zijn ontstaan n.a.v. de Algemene Voorwaarden kunt u die gerust stellen via de contact knop op Poofparty.nl