

Algemene voorwaarden Dapp BV en Dapp Frietfiets BV

Algemene voorwaarden van Dapp B.V. en Dapp Frietfiets B.V. gevestigd aan de Ravenswade 212e, 3439LD Nieuwegein. Hierna te noemen Dapp.

Dapp stelt voorop dat dat zij zich altijd zullen inspannen om haar hoogwaardige kwaliteit in frieten én service te bieden en dat zij zich tot het uiterste zal inspannen voor de tevredenheid van de opdrachtgever om het feest eromheen compleet te maken.

Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden

1a De AVD is van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten van leveringen van producten en/ of diensten, welke worden uitgebracht en verzorgd door Dapp BV en/ of Dapp Frietfiets B.V. gevestigd te Nieuwegein, hierna te noemen Dapp.

1b Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan degene die aan Dapp opdracht geeft tot het verlenen van diensten en/ of het leveren van goederen.

1c Het geven van een akkoord van de opdrachtgever op de verstuurde offerte of opdrachtbevestiging van opdrachtnemer Dapp waarbij deze AVD is toegevoegd als bijlage geldt als acceptatie van de AVD.

1d Van de AVD afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en Dapp.

1e Op overeenkomsten aangegaan door Dapp zijn nimmer algemene bepalingen of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten

2a Alle aanbiedingen van Dapp zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

2b Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door of op bevoegde wijze namens Dapp van een opdracht, dan wel zodra Dapp is begonnen met de uitvoering van de aan haar verleende opdracht, is een overeenkomst tot stand gekomen.

Artikel 3: Prijzen

3a Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, lonen of andere kostprijsbepalende factoren niet voorzienbare wijzigingen hebben ondergaan, is Dapp gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

3b Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3c Alle prijzen zijn exclusief 9% of 21% omzetbelasting (BTW) en eventuele andere overheidsheffingen.

Artikel 4: Annuleringen

9a De klant is niet bevoegd de overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt

geacht een dergelijk aanbod te ontvangen. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Dapp het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen.

9b Voor annulering van gemaakte reservering geldt het navolgende:

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Dapp te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Dapp te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Dapp te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Dapp te betalen.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Dapp te betalen.

9c In geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen. De reserveringswaarde bestaat uit de totale omzetverwachting van Dapp inclusief bedieningsgeld en BTW ter zake een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachtingen is gebaseerd op de binnen Dapp geldende gemiddelden.

9d Wanneer opdrachtgever de opdracht annuleert waarbij het gaat om verkoop op locatie ten behoeve van opdrachtgever en/ of opdrachtnemer is de reserveringswaarde 1.000 euro zegge duizend euro exclusief 9% BTW.

Artikel 5: Wijzigen

5a Indien de afgesproken aantallen minder dan drie weken voor het plaatsvinden van de opdracht met 10% of meer naar beneden worden bijgesteld, kan de opdrachtnemer besluiten het afgesproken bedrag alsnog in rekening te brengen.

Artikel 6: Termijnen van levering

6a Hoewel Dapp zich tot het uiterste inspant om afgesproken leveringstermijnen na te komen, zijn deze nooit aan te merken als fatale termijn. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de veronderstelling dat er geen beletselen zijn voor Dapp de goederen en/ of diensten te leveren. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7: Reclame

7a Opdrachtgever is verplicht eventuele reclames en/ of klachten zo spoedig mogelijk bij of na uitvoering van de opdracht aan Dapp te melden, doch uiterlijk binnen 8 dagen na kennisneming van de reden van de reclame of klacht, op straffe van verval van aanspraken ter zake.

7b Reclames geven de opdrachtgever geen recht tot verrekening of opschorting.

Artikel 8: Betaling

8a De opdrachtgever heeft nimmer een retentierecht tegenover Dapp.

8b Dapp is gerechtigd bij het uitvoeren van een opdracht gehele vooruitbetaling te verlangen.

8c Opdrachtgever is gehouden facturen van Dapp te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke van een dergelijke vermelding: binnen 14 dagen. Indien de opdrachtgever niet binnen bedoelde termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

8d Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat er bij het betalen na de gestelde termijn van 14 dagen de wettelijke rente van 8% en administratiekosten van 5% met een minimum van 50 euro bovenop de reeds overeengekomen prijs in rekening wordt gebracht.

8e Wanneer Dapp besluit de vordering uit handen te geven zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor de opdrachtgever.

Artikel 9: Verplichtingen van de opdrachtgever

9a Opdrachtgever is verplicht instructies van Dapp of haar personeel op te volgen omtrent activiteiten bij de Dapp Frietfiets.

9b De opdrachtgever aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit de opdracht aan Dapp en verklaart alle redelijke veiligheidsmaatregelen te treffen en te beschikken over normaal gebruikelijke verzekeringen.

9c Opdrachtgever is verplicht te zorgen voor een goede stroomtoevoer ten behoeve van de Frietfiets. Binnen een straal van 10 meter is er een 220volt aansluiting waar Dapp gebruik van kan maken waarbij geen kans is op overbelasting van de groep.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10a Dapp is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover deze schade het directe of indirecte gevolg is van:

- Overmacht, zie Artikel 12
- Daden en nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- Ondeugdelijkheid van materialen of constructiefouten in het gehuurde en/of geleverde.

10b Dapp is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, stagnatieschade, omzet- of winstderving en verlies van data.

10c Dapp is in alle gevallen slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

10d In alle gevallen van schade en wanneer eventuele schade niet kan worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van Dapp is Dapp niet aansprakelijk voor een schadebedrag hoger dan het reserveringsbedrag van de opdracht.

Artikel 11: Ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of tijdig, voldoet aan enige verplichting uit deze of enige andere de met Dapp gesloten overeenkomst, alsmede in geval van (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Dapp het recht zonder enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden, zulks ter keuze van Dapp, zonder dat Dapp tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd de haar verdere toekomstige rechten. In deze gevallen is elke vordering welke Dapp ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 12: Diensten op locatie

12a Ingeval Dapp diensten verricht op of in aan opdrachtgever toebehorende locaties, stelt opdrachtgever – voor zover dit voor de uitvoering van de diensten nodig is – ter beschikking: de ruimte, inrichting, apparatuur, vaste en losse inventaris, energie, water, riolering en communicatievoorzieningen.

12b Opdrachtgever zorgt dat de faciliteiten voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening.

12c Opdrachtgever is als eigenaar van de locatie verantwoordelijk voor het afval en aanbidding van het afval volgens wettelijke voorschriften.

12d Belastingen, Buma/Stemra-rechten en retributies alsmede kosten van telecommunicatie, energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de door Dapp te verlenen diensten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13: Overmacht

Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, niet goed functioneren van apparatuur, transport problemen, niet te voorziene files door bv omgevallen vrachtauto's, bermbranden, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en tekortschietingen van toeleveranciers van Dapp.

Artikel 14: Geschillen en toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen zal Dapp en opdrachtgever met elkaar in overleg treden en trachten een minnelijke regeling te bereiken. Indien dat niet mogelijk blijkt, zullen alle geschillen die verband houden met de uitvoering van de opdracht, in eerste aanleg worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.